

Üretimde Sıfır Hata İçin Bir Öğretim Yaklaşımı ve Ölçümlenmesi (4 Adım Yöntemiyle)

BNB training+consultancy

www.bnbconsultancy.com

BNB training + consultancy



Eğitim

Yönetici Geliştirme
Liderlik ve Koçluk
Eğitmen Yetiştirme
Teknik Eğitmen Yetiştirme
Satış ve Hizmet
Arabuluculuk ve Çatışma
Kişisel Gelişim
Takım Çalışması
İnsan Kaynakları

Danışmanlık

Hizmet ve Satış Kültürü
Takım Geliştirme
Koçluk & Mentorluk
Yönetici Geliştirme
Yetenek Geliştirme
Kurumsal Akademi
Kurulumu

A Member of



Türk Traktör

TOFAŞ



Polisan
HOME COSMETICS

BNB
training + consultancy

Sark
MENDİLAT



HAYAT



arçelik | **LG**



ABank Projemize
CorpU Academy'den
Ölçme Dalında 2014
(Best Practice) En İyi
Uygulama Ödülü.
Satışlar %80 arttı,
ROI=%375

Tofaş projesinde
hatalar %4,5 ten
0(sıfıra) indi,
öğrenme süreci 20
saatten 11 saate indi.
ROI=%568

Yılda 2000 kişiyi
eğitim veriyoruz.
4000'in üzerinde
yöneticiye eğitim
verdik
5000'in üzerinde
eğitmen yetiştirdik

ERKUNT
SANAYİ A.Ş.

Arçelik LG
projemizde Yeni
operatör kaynaklı
bant duruşlarında ve
hatalarda yaklaşık
%50 iyileşme
ROI=%125

BNB
training + consultancy

85 Kurumsal
referansa ulaştık.
İlk 100 deki 11
şirkete hizmet
veriyoruz

süttaş

ASSAN
ALUMİNYUM

MARTUR
Automotive Sealing Systems

CİMTAS

Bayraktar

KARSAN

VİKO
aydınlık elinizde

ÜLKER

MAKD

kastamonu

MMK
METALURJİ
SANAYİ TİCARET VE LİMAN İÇTİCARELİĞİ A.Ş.

FOMPAK
Automotive Plastics and Composites

TI Automotive

ASSAN
ALUMİNYUM

Baycan
ÇİMENT VE GİDİ SANAYİ A.Ş.

ASSAN FOODS

Italcementi
Italcementi Group

- ✓ Bilginin, Teknik Eğitimlerin ve Operasyonların Standardizasyonunu Sağlamak
- ✓ Her Türlü Ortam ve Koşulda Etkili Eğitim Vermek
(Hareketli Hat Hızında / Gürültüde / Kısıtlı Zamanda...)
- ✓ Öğrenmeyi Hızlandırmak ve İş Başında Öğrenme Sürelerini Kısaltmak
- ✓ İnsandan Kaynaklı Hata Oranını Azaltmak

Hedef Kitle

- Formenler
- Usta Başları
- Takım/ Ekip Liderleri
- Süpervizörler
- Vardiya Amirleri / Sorumluları
- Hat Sorumluları
- Şefler / Teknisyenler
- Mühendisler
- Yöneticiler

Teknik Eğitimci Yetiştirme Proje Planı

1. Gözlem ve
Tasarım Süreci

2. Eğitimler
(Sınıf ve Saha
Eğitimleri)

3. Gözlem ve
Takip Süreci

4. Ölçme,
Değerlendirme
ve
Sertifikasyon

Eğitim ve Gelişim Aktiviteleri

Formenler / Takım/Ekip Liderleri

(5 gün eğitim.
1 ay uygulama)

- 2 gün sınıf içi yöntem eğitimi ve 1 gün işbaşı eğitimi
- 4 hafta hedefin uygulama süreci ve 2 haftada 1 gün işbaşında gözlemlenme

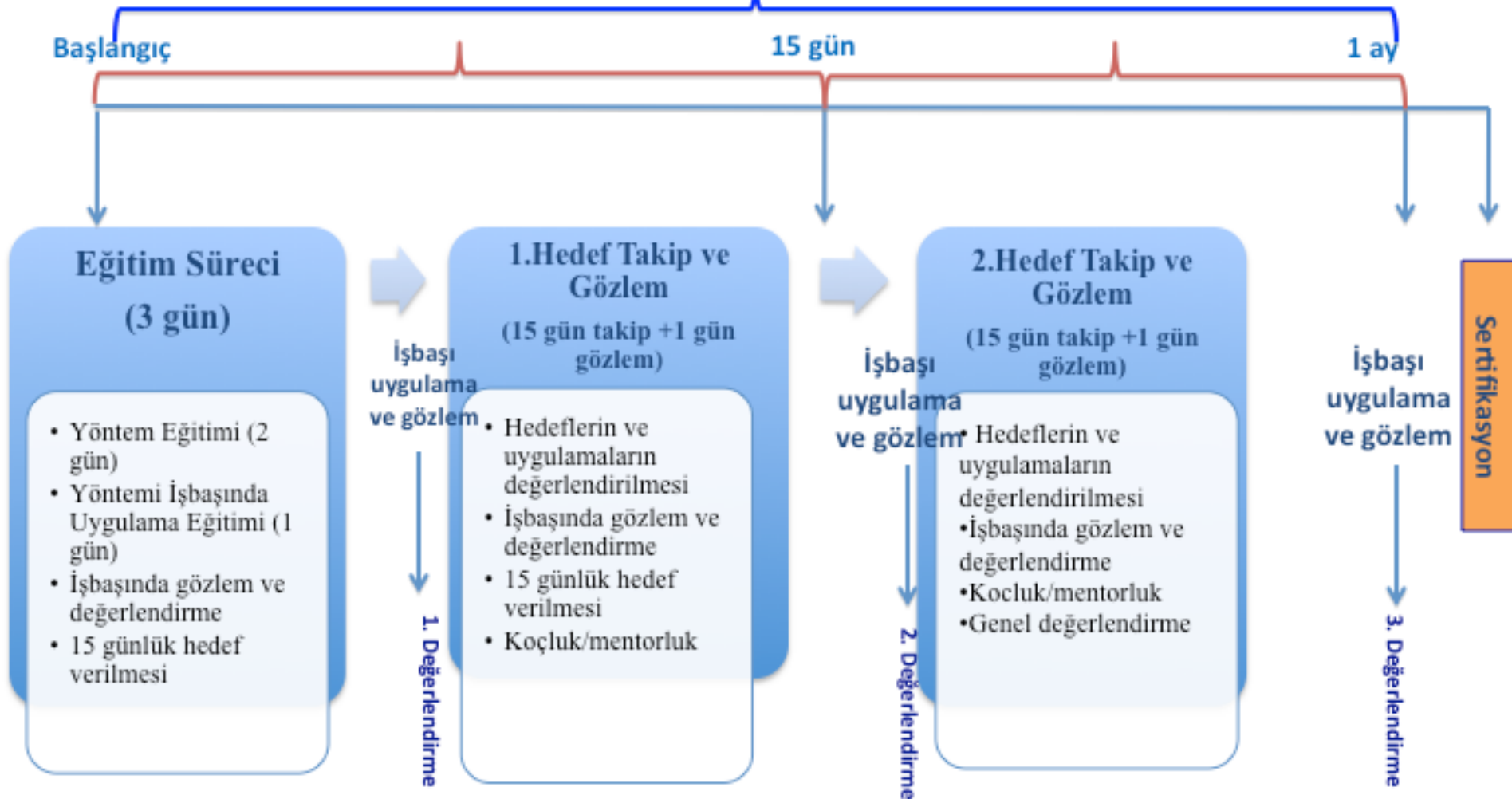
Şef/Mühendis ve/veya Yöneticiler

(3 gün eğitim.
1 ay Formenlere
süpervizyon ve
koçluk)

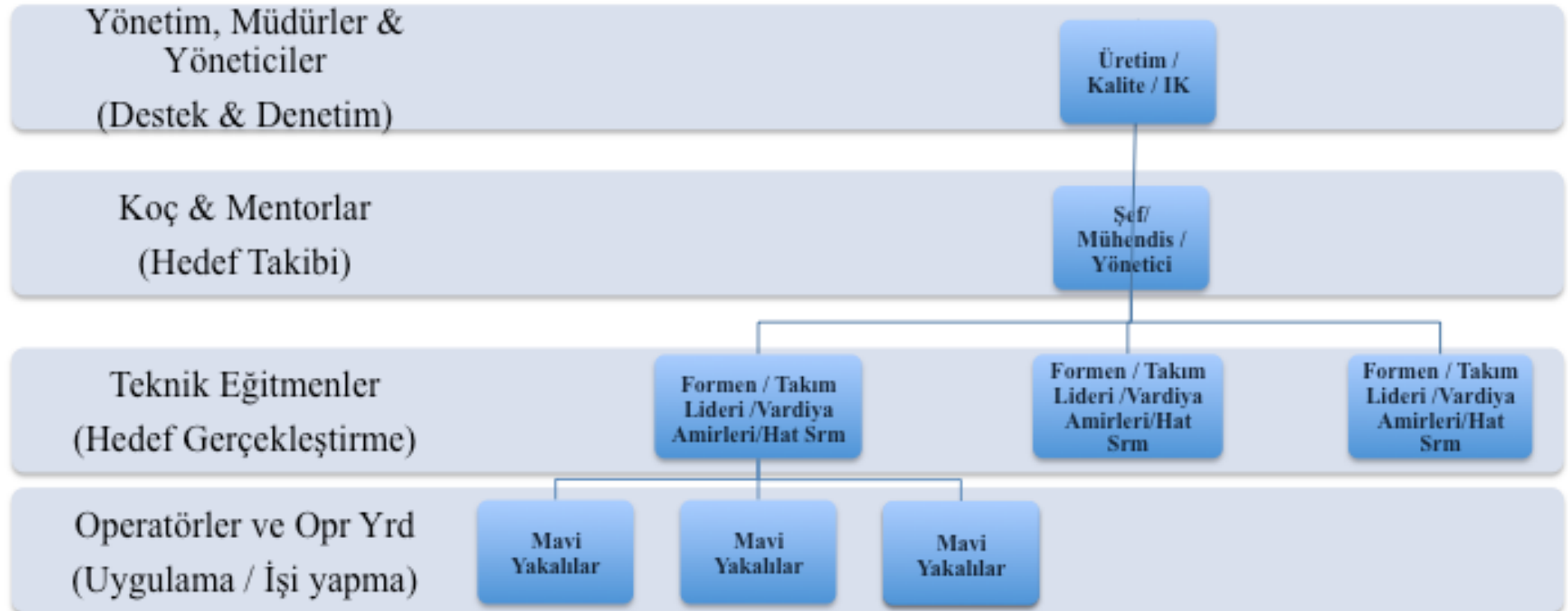
- 1 gün yöntem eğitimi
- 1 gün koçluk ve mentorluk eğitimi
- 1 gün işbaşı eğitimi (Formenlerin teknik eğitmenliklerinin takibi ve koçluğu eğitimi)
- 1 ay formenlere teknik eğitmenlik koçluğu

Teknik Eğitimci Yetiştirme Eğitim Süreci

Süpervizyon ve Kocluk Süreci (Şef/Mühendis veya yöneticiler tarafından yapılacaktır)



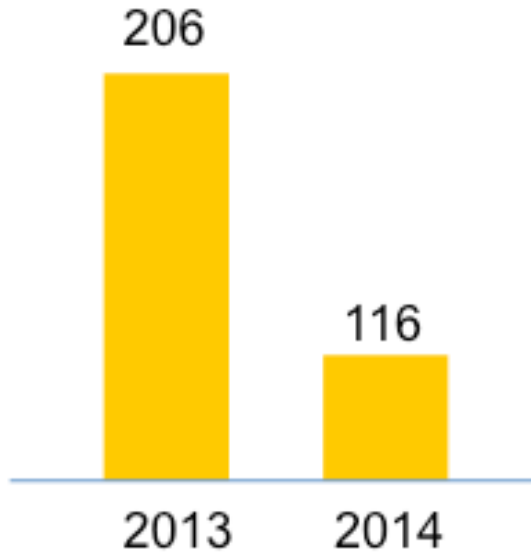
Proje Sorumlulukları



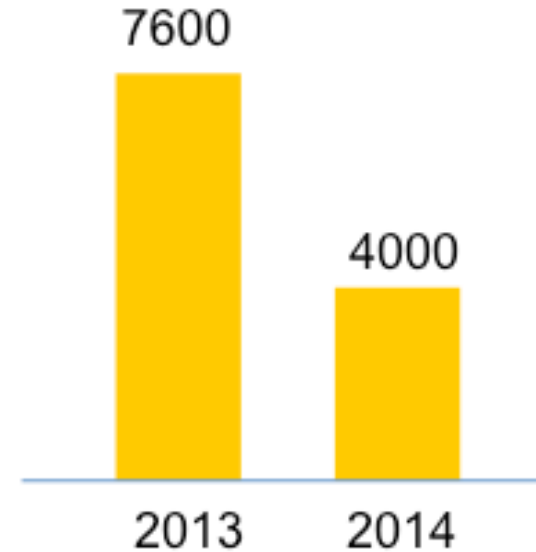
- Eğitim yatırımının geri dönüşü
(ROI=%568)
- İşe adaptasyon ve öğrenme süresinde azalma
(20 saatten 11 saate indirildi)
- Eğitim ve operasyon süreçlerinde standardizasyon
- Her türlü ortamda etkili eğitim verilebilmesi
(iş başında, kısıtlı zamanda, hat hızında, gürültülü ortamda...)
- Üretimdeki insan hatasının azalması
(% 4.5 tan, 0 (sıfır)'a indi)

Eğitim Kazanımları (Arçelik örneği)

Yeni operator kaynaklı
bant duruşu (dk/
vardiya)

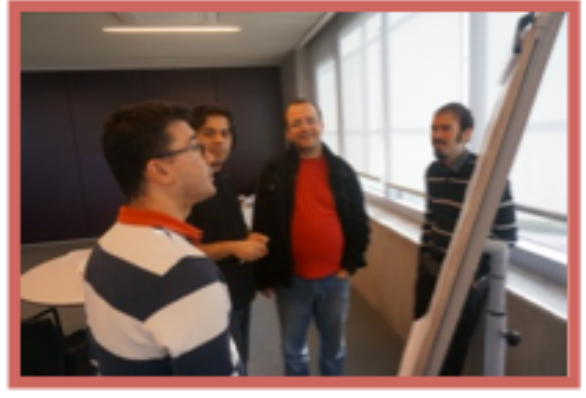


Montaj kaynaklı hata
oranı (ppm)



Yatırımın Geri Dönüş Oranı (ROI)=%125

Sınıf Eğitimleri



İş Başı (Saha) Eğitimleri



İş Başı (Saha) Gözlemleri & Değerlendirme



Sertifikasyonlar



Mevcut Sertifikasyonlar

Tofaş :	300 kişi
Mako:	100 kişi
Martur:	90 kişi
Ülker Baycan Sakızları:	48 kişi
Türk Traktör:	24 kişi
MMK Metalürji:	24 kişi
Fompak:	16 kişi
Tuvtürk:	14 kişi
TI Otomotiv:	12 kişi
Viko:	15 kişi
Arçelik-LG Klima:	80 kişi
Polisan:	45 kişi
Toplam:	768 kişi