

Mavi, Gri ve Beyaz`ın Ahenkli Gelişimi

Bayram Ünal

BNB training+consultancy

www.bnbconsultancy.com



ABank Projemize
CorpU Academy'den
Ölçme Dalında 2014
(Best Practice) En İyi
Uygulama Ödülü.
Satışlar %80 arttı,
ROI=%375

Tofaş projesinde
hatalar %4,5 ten
0(sıfıra) indi,
öğrenme süreci 20
saatten 11 saate indi.
ROI=%568

Yılda 2000 kişiyi eğitim
veriyoruz.
4000'in üzerinde
yöneticiye eğitim
verdik
5000'in üzerinde
eğitmen yetiştirdik



Arçelik LG projemizde Yeni
operatör kaynaklı bant
duruşlarında ve hatalarda
yaklaşık %50 iyileşme,
ROI=%125

TEGEP'den Projeye
"Sonuçlara Etki Yaratıcı En
İyi Öğrenme ve Gelişim
Kategorisinde jüri özel
ödülü



90 Kurumsal
referansa ulaştık.
İlk 100 deki 13
şirkete hizmet
veriyoruz

Üretim Rerefanslarımız

- Arçelik
- Arçelik LG Klima,
- Assan Alimünyum,
- Assan Gıda,
- Baycan Çiklet,
- Bayraktar Holding (Citroen, Subaru...),
- Bosch rexroth
- Çimtaş (Boru, Çelik&Gemi)
- Colgate Palmolive Türkiye,
- Doğuş Otomotiv,
- Duran Doğan Ambalaj,
- Erkunt Sanayi
- Fompak,
- Hayat Holding,
- Hayat Kimya,
- Karsan Otomotiv,
- Kastamonu Entegre
- Kervan Gıda,
- Mako,
- Martur,
- MMK Metalurji,
- Nestle Ukrayna,
- Nestle Türkiye
- Polisan
- Set Italcementi Group (Set Çimento),
- Sütaş,
- TI Automotive,
- Tofaş,
- Türk Traktör,
- Ülker

Neden Önemli ?

- Kurum /İşletme İçi Etkili İletişim
- Aynı Dili Konuşma ve Aynı Bakış Açısı
- Birlikte Çözüm Üretmek
- Kuruma Bağlılığın Artması
- Çatışma ve Anlaşmazlıklarda Azalma
- Takım Çalışmasını Geliştirme
- Problemlerin Hızlı Çözümü

Nasıl Yapıyoruz?

İhtiyaç Analizi / Veri Toplama

- Fokus Grup Çalıştayları (360°)
- Şirket Yetkinlikleri
- Yönetim Beklentileri

Tasarım

- Eğitim Tasarımları
- Gelişim Faaliyetleri (İşbaşı Uygulamaları ve Görevleri)
- Anket Tasarımı 180-360°

Planlama ve Uygulama

- Katılımcı ve Grup Planlamaları
- Anketlerin Uygulanması
- Eğitimlerin Verilmesi

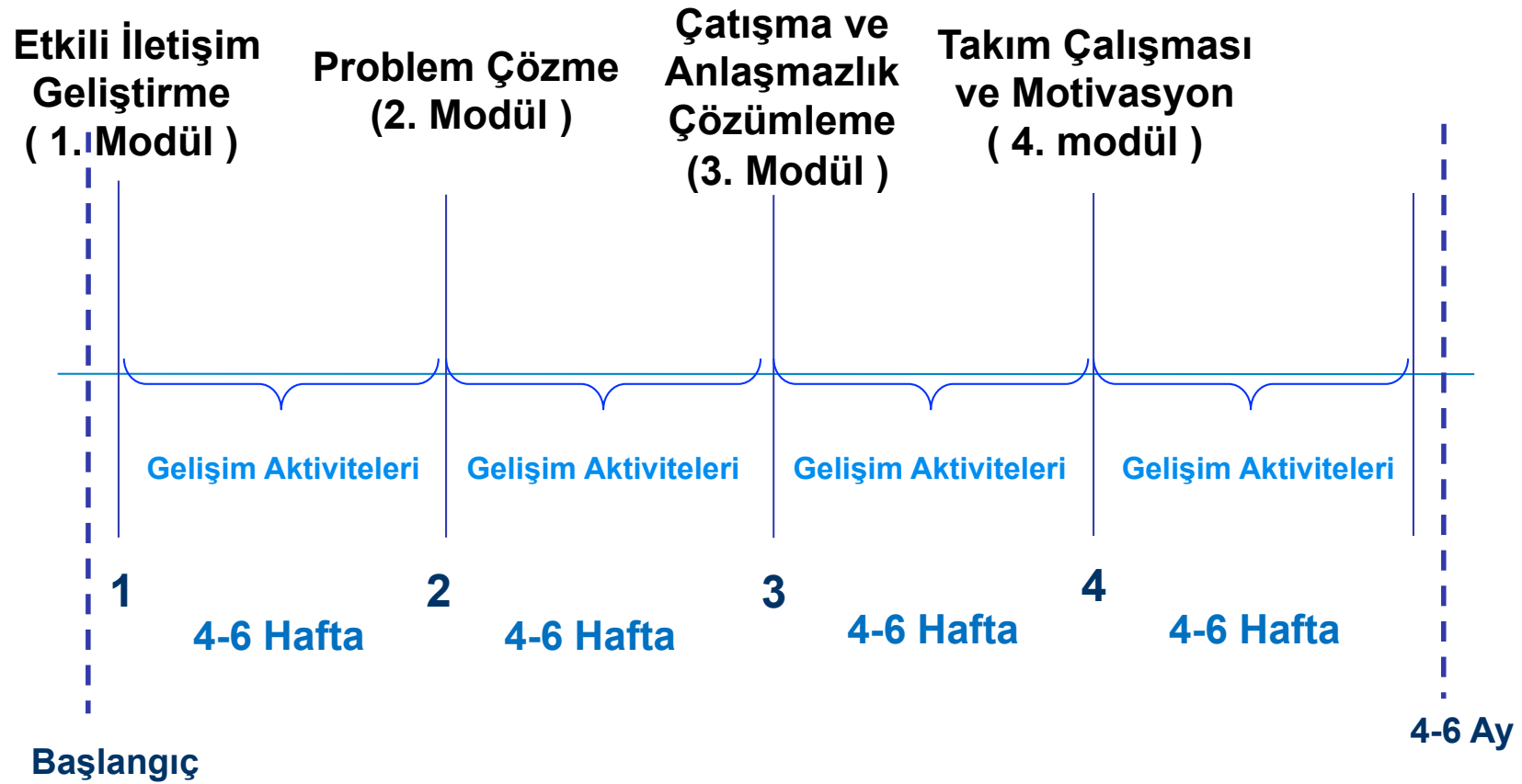
Gelişim, Takip ve Değerlendirme

- Gelişim Faaliyetleri (Ödevler, Görevler ve Anket Aksiyonları)
- Akran Grupları Çalışmaları
- Son Değerlendirme (180-360° Anket Tekrarı)

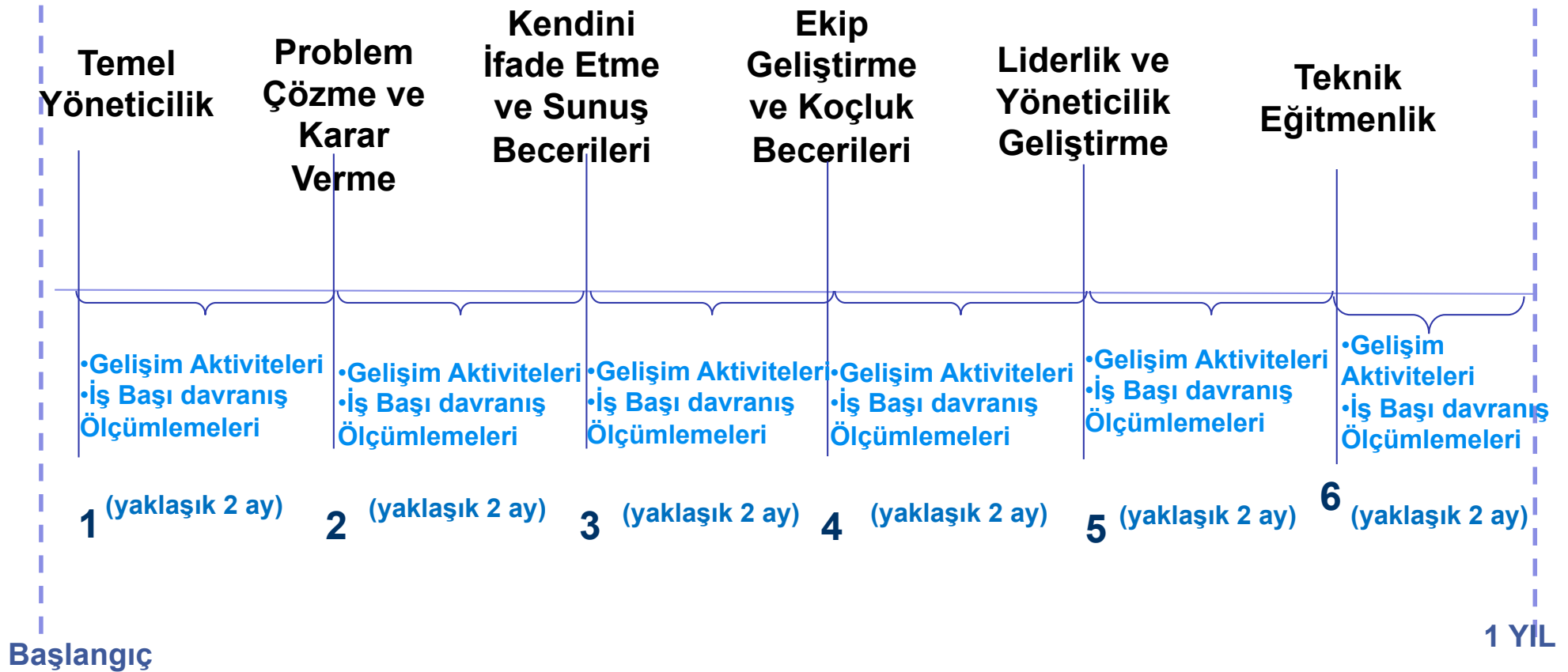
Ne Yapıyoruz? (Gelişim Alanları)

Mavi	- Gri	- Beyaz
<ul style="list-style-type: none">* Kendini Geliştir* İlişkileri Geliştir* İşini Öğren	<ul style="list-style-type: none">* Kendini Yönet* İşini Yönet* İlişkileri Yönet* Ekibini Yönet* İş Öğret	<ul style="list-style-type: none">* Kendine Liderlik Et* İşene Liderlik Et* İlişkilere Liderlik Et* Ekibine Liderlik Et

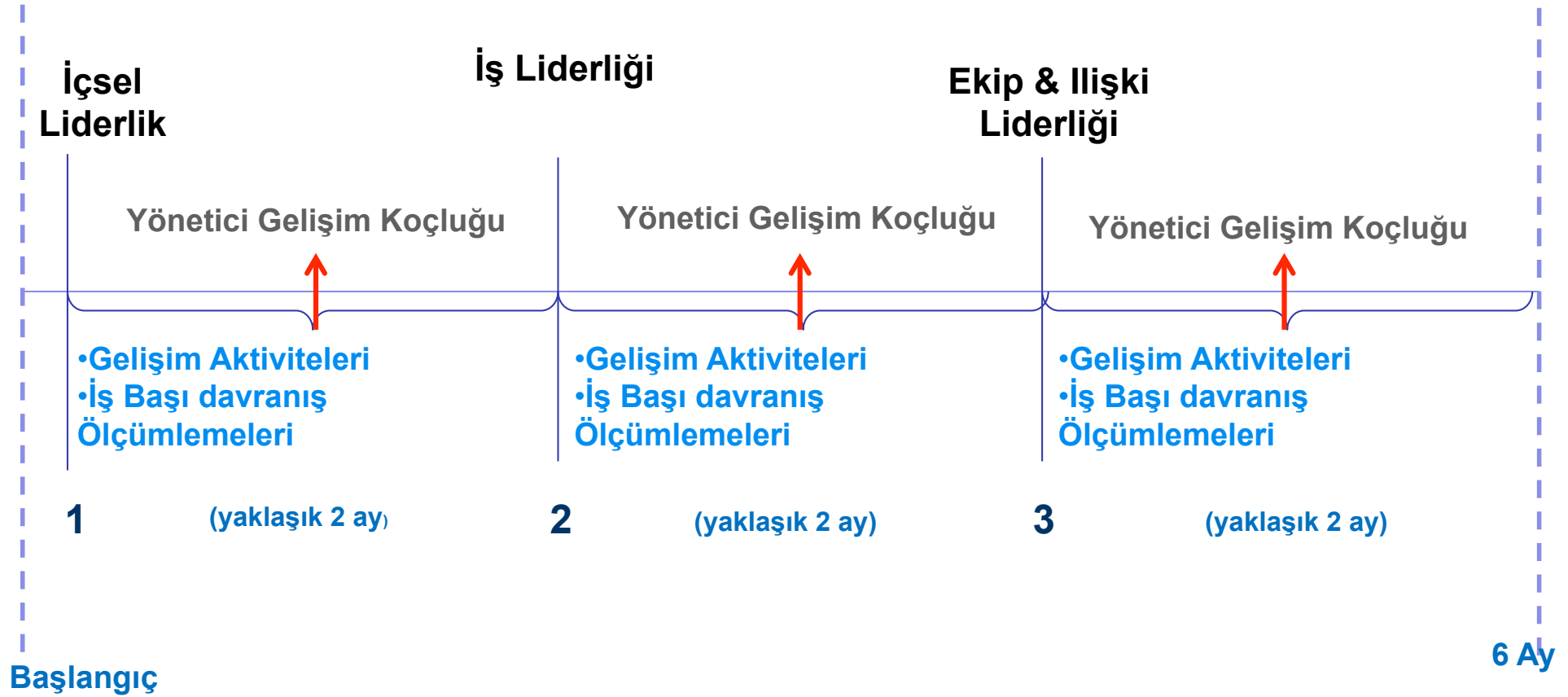
Mavi Yaka Çalışan Gelişimi (örnektir)



Gri ve Beyaz Yaka Yönetici Gelişimi (Örnektir)



Lider Gelişim Programı (Örnektir)



Eğitim ve Gelişim Süreci

(Temel Yöneticilik Örnek Olarak Alınmıştır)



Gelişim Ödev Örneği-2

(Etkin Dinleme)

Ödev: İki çalışan ve bir tane de özel hayattan bir kişi ile; bir sorunu ile ilgili 10-15 dk'lık görüşme yapmak. Görüşmede dikkat edilmesi gerekenler:

- Göz kontağı kurmak
- Anlatan kişiye odaklanmak, başka biriyle ilgilenmemek
- Dinlediğini belli eden (jest, mimik ve sözler kullanmak
- Ne?, nasıl?, daha sonra ne oldu? gibi sorularla konuşmayı açmak.
- Çözümü karşı tarafa buldurmak, yardım isterse alternatifli öneride bulunmak.
- Konuşanın duygusunu yakalamak ve geri bildirimde bulunmak.

Katılımcı Uygulaması: Bu konudaki çalışmamız , sorumlusu Mahmut ile performansında gözlemlendiğim , haftalık performans düşüklüğü ve işini yetiştirememesi sebebi ile gerçekleştirildi.

Kendisi ile görüşürken ona çay hazırladım, birlikte karşılıklı masaya oturduk. Göz kontağı kurdum. O anlatırken dinlediğimi belli eden jest ve mimiklerden yararlandım.

Bu arada çalışanın duygusu da yakalandı.(Bu olay /yaşananlar seni yormuş/stres yaşamışsın .. vb)

Gözlemim, çalışmamızın bu yaklaşımına oldukça şaşırması oldu.

Ne nasıl, daha sonra ne oldu şeklinde sorular sorarak konuşmasını açtım. Kendisine birkaç alternatif öneri sunup, çözümü de ona bıraktım. Mahmut'un seçtiği öneriyi ertesi sabahtan itibaren uygulamaya başladık.

Mahmut'un performansında ciddi, fark edilir bir artış gerçekleşti. Şöyle ki; çalışmamız işini 1 saat erken bitirdi.

Gelişim Son Değerlendirme

180-360° Anket
Tekrarı



Karşılaştırma
(1. ve 2. anketler)

360° Gelişim Anketi Uygulaması

(Örnek Takım Lideri)

1. Astların takım liderini değerlendirmesi
2. Amirin / yöneticinin takım liderini değerlendirmesi
3. Denklerin (diğer takım liderlerinin) birbirlerini değerlendirmesi
4. Takım liderlerinin kendilerini değerlendirmesi

360° Anket'ten Örnek Sorular

1. Çalışanlarını dinler, söylediklerine ilgi gösterir ve sorunlarıyla ilgilenir.
2. Bölümde fikir farklılıkları doğduğu zaman, ilgili kişileri uzlaştırmak için çaba sarf eder.
3. Çalışanlarına yaptıkları işlerle ilgili zamanında geri bildirim verir.
4. Çalışanlarının düzenli olarak motivasyonunu gözlemler ve artmasını sağlar, çabalar.

360° Anket Rapor Örneği

Soru	Takım Liderinin Kendini Değerlendirmesi	360 Ortalaması	Şirket Ortalaması
1. Çalışanlarını dinler, söylediklerine ilgi gösterir ve sorunlarıyla ilgilenir.	8	4	7
2. Bölümde fikir farklılıkları doğduğu zaman, ilgili kişileri uzlaştırmak için çaba sarf eder.	7	7	6
3. Çalışanlarına yaptıkları işlerle ilgili zamanında geri bildirim verir.	9	7	8
4. Çalışanlarının düzenli olarak motivasyonunu gözlemler ve artmasını sağlar, çabalar.	5	8	7

Eğitim Kazanımları

1. Kişisel Farkındalık
2. İletişim, Dinleme ve Kendini Doğru İfade Etme
3. Geri Bildirim Alma ve Verme
4. Çatışma Yönetimi ve İşbirliği Geliştirme
5. Koçluk ve Çalışanları Geliştirme
6. Takım Çalışması ve Motivasyon
7. Problem Çözme ve Karar Verme
8. Farklılıklara Uyum ve Farklılıkları Yönetme
9. İş Yönetimi
10. Ast/Üst İletişimi ve İlişki Yönetimi

...

Mavi/Gri/Beyaz Yaka Gelişim Programları

1. Arçelik
2. Arçelik LG
3. Baycan
4. Bosch Rexroth
5. Çimtaş
6. Erkunt Sanayi
7. Fompak
8. Hayat Kimya
9. Karsan
10. Kastamonu Entegre
11. Kibar Holding
12. Mako
13. Martur
14. MMK Metalurji
15. Nestle
16. Polisan
17. Tofaş
18. Türk Traktör
19. Ülker
20. Viko