

ARÇELİK-LG ÖĞRENME STRATEJİSİ

Murat Güven



10.06.2014

Türkiye, Avrupa ve Orta Doğu'nun en büyük klima tesisi olan fabrikamızın;

Ortaklık Yapısı:

%50 Arçelik % 50 LG G.Kore

Üretime Başlama Tarihi:

20 Mayıs 2000

Üretim Adedi:

Yıllık ortalama 1.000.000



Pazar Payı : %50

Türkiye'de satılan her 2 klimadan biri Arçelik-LG tesislerinde üretiliyor

Personel Teminindeki Sıkıntılarımız

ORTALAMA MAVİ YAKALI SAYISI:

KADROLU : 600

BELİRLİ SÜRELİ SÖZLEŞMELİ : 900

TOPLAM : 1.500

- 4857 sayılı İş Kanununun 11. Maddesine göre **en fazla iki kez** belirli süreli sözleşme imzalayabiliyoruz. Genellikle **bir kişi sadece bir sezon** çalışıyor.
- Yeni personele **eğitim vermede** ve **insan hatalarını önlemede** zorluk yaşıyoruz.

ARÇELİK-LG'de KOÇLUK ve MENTORLUK;

	ÜST ve ORTA KADEME YÖNETİM	İLK KADEME YÖNETİM	MAVİ YAKA YÖNETENLER (Ekip Lideri/Teknisyen)
KOÇ OLMA			
KOÇLUK ALMA			
KOÇ GİBİ LİDER			
ÖĞRENME KOÇU			
MENTORLUK			

4 Adım Eğitim Metodu ile İşbaşı Eğitimi



10.06.2014

Temel Problemlerimiz:

- Yüksek hata oranları
- İşe adaptasyondaki zorluk
- Geçici personelin aynı işi farklı yapması
- Eğitimde harcanan sürenin uzunluğu
- İşe giriş çıkış oranının yüksek olması

Eğitim Organizasyonu, Görev ve Sorumluluklar

Roller

Sorumlular

Temel Görevler

Koçlar



İlk kademe yöneticiler
Mühendis ve teknisyenler

- Eğitimcilerin değerlendirilmesi ve gelişiminin takibi
- Eğitimcilerle koçluk yapma

Eğitmenler



Ekip liderleri

- Operatörlerin eğitimi
- Eğitim dokümanlarının hazırlanması ve güncellenmesi

Öğrenciler



Operatörler

- **Operasyon planına uygun işi en kısa zamanda doğru bir şekilde yapılması**

ARÇELİK-LG'de 4 Adımda Eğitim

4 Adımda Eğitim Programı



ARÇELİK-LG'de 4 Adımda Eğitim

4 Adımda Eğitim Mantığı



İçerik & Metot

→ Öğrenciyi Hazırla

Stres

→ Anlat&Uygula, Uygulat&Anlatır

Temel Adımlar

Püf noktaları

Nedenler

→ Takip

Dinleme, Gözlem

Geribildirim

ARÇELİK-LG'de 4 Adımda Eğitim

Günün sonunda kazandıklarımız (Teknik):

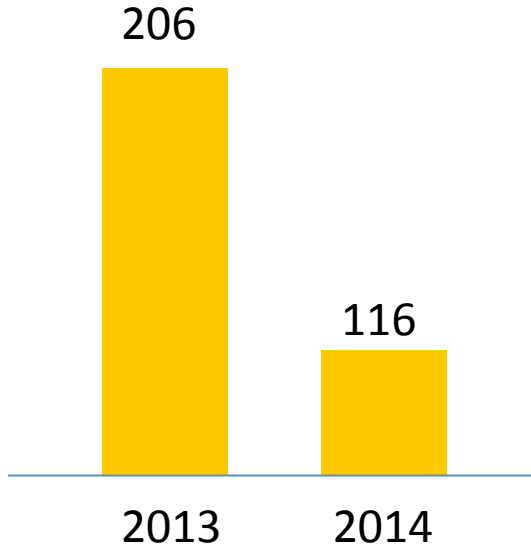
- İç eğitimlerde **standardizasyon**
- Eğitim formlarında **standardizasyon**
- Bilginin kurumsallaştırılması

Günün sonunda kazandıklarımız (Davranışsal):

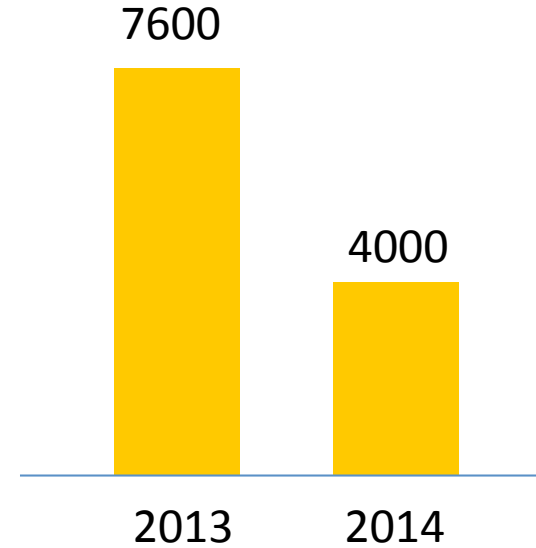
- Çalışan gelişimi
 - ‘Bu iş böyle olur’ → ‘**sence** nasıl çözeriz?’
 - Dinlemeden yargılama → **Dinle** – düşündür
 - Anladığını farz etme → Gözlem, **anlık geribildirim**
 - **Sınırlı iletişim** → **Açık iletişim**
 - **Empati**, Hatayı önceden görme

SONUÇLAR

Yeni operator kaynaklı
bant duruşu (dk/vardiya)



Montaj kaynaklı hata
oranı (ppm)



Yatırımın Geri Dönüş Oranı (ROI)

%125